



PROJET PÉDAGOGIQUE



ASBL Les Trois Portes



Janvier 2024

I. Présentation du Milieu d'Accueil	
I.I Structure juridique	p. 2
I.II Crèche La Volière	p. 4
I.III Agréation	p. 4
I.IV Missions de la crèche	p. 4
I.V Rôles des intervenants professionnels	p. 7
I.VI Moyens	p. 8
II. Projet pédagogique	
II.I Soigner le premier accueil	p.11
II.II Optimiser la pédagogie autour de la continuité	p.14
II.III Réflexion autour de la notion de puéricultrice de référence	p.16
II.IV Rituel mis en œuvre pour réaliser le projet d'accueil	p.18
II.V Partenariat avec les familles	p.24
II.VI Partenariat au sein de l'ASBL « Les trois Portes » et avec les services extérieurs.	p.26

I. Présentation du Milieu d'Accueil

I.I Structure juridique :

ASBL Les Trois Portes

Siège social et administratif :

154, rue de Bomel

5000 Namur

Tel : 081 24 50 70

info@troisportes.be

www.troisportes.be

Direction générale : Coralie Buxant

coralie.buxant@troisportes.be Tel : 0484 98 49 11

Présentation générale de l'ASBL « Les Trois Portes »

La crèche « La Volière », reconnue, agréée et subsidiée par l'ONE, est un des services de l'ASBL Les Trois Portes.

Celle-ci assure accueil, hébergement et accompagnement en logement aux personnes en situation de précarité sociale aigüe.

L'ASBL dispose de plusieurs agréments et subsides lui permettant de développer les activités suivantes :

- Une crèche à mixité sociale (agréée et subsidiée ONE pour 60 lits)
- Maison d'accueil pour hommes seuls (31 places sur 2 sites)
- Maison d'accueil pour femmes avec/sans enfants (72 places)
- Service de stabilisation pour sans-abri chroniques fragiles – Housing First (8 places en collectivité + 8 accompagnements en logements individuels)
- Maisons de vie communautaire (27 places sur 3 sites)
- Accompagnement mobile en logement (163 ménages)

Les visées communes de ces différentes activités sont l'autonomisation et l'intégration sociale durable de chacun et chacune dans la société, en soutenant le déploiement de leurs propres ressources.

Plus de 85 personnes sont employées au sein de l'ASBL et les métiers sont pluridisciplinaires. En support transversal, notamment aux activités menées au sein de la crèche, interviennent notre service technique, notre service administratif, comptable et des ressources humaines ainsi que le comité de direction.

À PROPOS DE NOUS

NOTRE ADN



NOTRE MISSION

Accompagner l'autonomisation et l'insertion durables

Depuis 1972, l'ASBL Les Trois Portes assure accueil, hébergement et accompagnement en logement à toute personne en situation de grande précarité, en vue de son autonomisation et de son insertion durables.

L'acteur est la personne accompagnée. Ses propres ressources sont valorisées et ses choix sont respectés. Nous adaptons notre offre de service aux spécificités et besoins du public rencontré.



NOTRE VISION

L'inclusion de chacun dans la société et une plus grande justice sociale

Convaincus qu'il existe des solutions structurelles permettant de prévenir, de réduire, voire d'éradiquer l'exclusion sociale, nous sommes résolus à être une partie de la solution.

Nous tentons d'offrir les conditions de base adéquates (accueil, hébergement, accompagnement en logement) au déploiement de l'autonomie des personnes en situation de fragilité (« re-capacitation » ou « empowerment ») et, par-là, leur inclusion la plus durable possible dans la société.



NOS VALEURS

- **Respect et valorisation de l'autre** : Une attention individuelle soutenante.
- **Optimisme** : Orientés solutions.
- **Coopération** : Ensemble dans un but commun.



NOS RESSOURCES

- **Capital humain** : Complémentarité des expertises, posture réfléchie, pilotage stratégique.
- **Capital matériel** : Subsidies structurels, soutien historique de l'ASBL Arche d'Alliance de Namur (propriétaire des bâtiments) et dons.
- **Capital réputationnel** : Validation et contrôle des missions par agréments, 50 ans d'histoire.
- **Capital relationnel** : Acteur en réseaux.

L'ensemble de ces ressources nous permet de réagir face aux difficultés rencontrées et d'initier des innovations sociales.



NOS ACTIONS

- Maison d'accueil pour hommes / femmes / enfants
- Maison de vie communautaire
- Housing first
- Accompagnement mobile en logement
- Crèche

ASBL LES TROIS PORTES

- info@troisportes.be
- www.troisportes.be
- <https://www.facebook.com/troisportes>

I.II La crèche « La Volière » :

93, boulevard d'Herbatte
5000 Namur
Tel : 081 24 94 40

Directrice : Marie-Pierre Ysebaert
marie-pierre.ysebaert@troisportes.be Tel : 081 24 94 41

La crèche est facilement accessible. Elle est située à proximité de la gare de Namur, de nombreuses lignes TEC et du centre-ville.

I.III Agrément :

Capacité :

La crèche « La Volière » a été créée en 1978 à partir de la Maison d'accueil pour femmes et enfants de l'ASBL les Trois Portes. Elle a été agréée par l'ONE dès 1980. Elle a ensuite évolué en un lieu d'accueil résolument mixte. Elle est passée d'une capacité de 23 à 30 puis de 56 à 60 lits.

La crèche « La Volière » est, depuis 2014, reconnue, agréée et subsidiée par l'ONE pour une capacité de 60 lits. Installée depuis 2009 dans des bâtiments conçus selon les normes en vigueur pour les milieux d'accueil de la petite enfance.

Une équipe de 25 professionnels travaillent avec les enfants et leurs parents en tant que partenaires de l'éducation :

- Une directrice pédagogique à 4/5 temps
- Une assistante sociale à temps plein
- Une infirmière en santé communautaire à 3/5 temps
- Une équipe de 16 puéricultrices
- Une équipe de 3 psychomotriciennes
- Une équipe d'intendance de 2 personnes
- La crèche bénéficie des services de support de l'ASBL « Les Trois Portes », soit une équipe technique, une équipe de secrétariat comptabilité et une équipe de direction.

I.IV Mission de la crèche :

La Volière accueille les enfants de 0 à 3 ans de toutes les familles, soit :

- Accueil d'enfants dont les parents travaillent
- Accueil d'enfants dont les parents sont en formation ou en réinsertion professionnelle
- Accueil d'enfants en urgence (déménagement, accident d'un des parents, ...)
- Accueil d'enfants dont la famille est hébergée dans une des maisons d'accueil de l'ASBL ou accompagnée au service mobile d'accompagnement en logement
- Accueil d'enfants à la demande de la famille, d'un tiers ou d'un autre service dans le but de réaliser un accompagnement spécifique et concerté
- Accueil d'enfants porteurs d'un handicap ou d'une déficience

Pour ce faire, La Volière ouvre ses portes de 7h à 18h30.

La crèche « La Volière » travaille en étroite collaboration avec les Maisons d'accueil, la Maison de vie communautaire et le service mobile d'accompagnement en logement de l'ASBL, d'une part, et avec le CPAS de Namur, le SAJ, le SPJ, SOS Parenfants et d'autres institutions namuroises d'autre part.

La crèche se veut un lieu de découverte et d'ouverture pour permettre aux enfants de s'épanouir durant le temps d'occupation des parents. Elle permet à chaque enfant de s'exprimer et de jouir de son autonomie dans le respect de son rythme et de la vie en collectivité.

L'objectif de mixité sociale :

La crèche s'est engagée dans une dynamique d'accueil de la mixité sociale. Sa population se compose aujourd'hui d'enfants :

- De famille de tous horizons dont les parents travaillent
- D'enfants et petits-enfants du personnel de l'ASBL « Les Trois Portes »
- D'enfants connaissant un handicap ou une difficulté de développement
- D'enfants dont la famille vit dans la précarité

Pour tout enfant présentant une difficulté, l'équipe s'organise pour lui offrir le plus de temps « individualisé » et pour se « spécialiser » dans son accompagnement. Pour cela, du temps est donné à :

- La communication quotidienne avec les parents
- L'organisation de rencontres « bilan »
- L'observation et l'intervention des psychomotriciennes de la crèche
- La rencontre de spécialistes au besoin
- La concertation avec d'autres services

Adopter une mixité sociale nécessite de garder un équilibre lors des inscriptions. De même, maintenir un accueil de qualité pour tout enfant en difficulté exige une attention individuelle spécifique et une capacité d'adaptation au quotidien. La crèche s'est enrichie de 3 psychomotriciennes afin de soutenir ce travail.

Parce que tout enfant a droit à la sécurité, à la santé et au bien-être, l'équipe veille à offrir un accompagnement individualisé à chaque famille. Ecoute, soutien, bienveillance sont des notions importantes dans le travail au quotidien. Ouvrir les portes aux familles fragilisées permet de lutter contre l'isolement et la solitude face aux problèmes.

Cela donne également l'occasion à tout enfant de côtoyer, dès son plus jeune âge, des enfants issus de familles d'environnements, cultures, traditions, modèles éducatifs, nationalités et niveaux de vie différents. C'est aussi accueillir des enfants différents, porteurs d'un handicap ou d'un ralentissement du développement.

Les groupes sont ainsi à l'image de notre société diversifiée. Être plongé et éduqué, dès la prime enfance dans ce bain de diversité constitue une richesse et est source de respect dans la découverte de l'autre. Cette dynamique constitue ainsi une prévention contre le développement de peurs et d'attitudes discriminatoires et excluantes dans la construction de la personnalité.

« ...Mais comment définir cette qualité, dans un contexte de diversité croissante qui appelle à proposer des modalités d'accueil toujours plus ouvertes et plus individualisées ? Comment penser des pratiques d'éducation et d'accueil qui ne sacrifient pas la qualité sur l'autel de la flexibilité, mais qui au contraire, permettent à chaque enfant et à chaque famille de pouvoir bénéficier de cette qualité ?

Comment maintenir la qualité au centre du triangle formé par les fonctions économique, éducative et sociale, en dépit des tensions qui traversent inévitablement celui-ci ? Comme l'explique Florence Pirard, professeure à l'Ulg, ces tensions ne doivent pas être considérées comme un problème, et sont même souhaitables, dans la mesure où elles permettent de réinterroger les pratiques et le projet : « Quand on travaille sur la qualité des pratiques, il faut toujours se demander à qui vont profiter tous ces efforts. Et aussi qui ne va pas pouvoir en profiter. Il y a toujours des tensions. Si mon établissement vise à accueillir les enfants dont les parents sont dans une démarche de réinsertion professionnelle, cela va peut-être amener à une discontinuité dans la fréquentation de l'enfant, et donc peut-être aller à l'encontre d'enjeux liés à la continuité éducative pour celui-ci. Il ne s'agit pas d'opposer ces tensions, mais au contraire de les travailler, dans une dynamique de projet ».

Ces tensions entre flexibilité et qualité sont notamment bien visibles dans les établissements d'EAJE qui proposent des pratiques de multi-accueil...

...Des effets positifs pour tous

Prendre en compte la diversité, travailler les désaccords, s'ajuster à chaque enfant, chaque famille, c'est clairement une démarche professionnelle. Et cette démarche profite à tous. Très souvent, une réflexion et un ajustement qui démarre d'une situation particulière d'un enfant, d'une demande inattendue d'une famille débouche sur une réflexion, un nouveau regard sur les pratiques, éventuellement un ajustement de celles-ci qui sont au final profitables à l'ensemble des enfants accueillis... »

La crèche « La volière » s'inscrit résolument dans cette dynamique, le point commun entre toutes les familles est le bien-être de l'enfant. Tous les enfants ont donc la même place et bénéficient de la même qualité d'accueil.

L'enjeu ultime : la participation à la construction du vivre ensemble et d'une citoyenneté qui reconnaissent chacun dans sa singularité.

La mixité sociale à la crèche « La Volière » en quelques chiffres pour l'année 2023 :

2023	Nombre	Pourcentage
Enfants	119	100 %
Enfants venant d'un service de l'ASBL (MAFE, MVC, PH)	27	22,7 %
Enfants adressés par un autre service social	31	26 %

30 enfants sont issus de familles sous le seuil de pauvreté soit 25,2 %.

33 enfants sont issus de famille monoparentale soit 27,7 %, nous comptons 86 ménages.

Un travail de soutien à la parentalité s'exerce pour 53 enfants soit 44,5 %.

I.V Rôles des intervenants professionnels :

La directrice :

Donne un cadre au milieu d'accueil.

Assure la gestion quotidienne, l'organisation, la coordination, l'orientation, l'exécution et la gestion du milieu d'accueil. Elle supervise l'accueil et le suivi des familles en vue de promouvoir leur bien-être. Elle veille à l'application des normes imposées et est garante d'une qualité de travail et d'accueil en proposant un projet pédagogique en évolution permanente.

L'assistante sociale ou l'infirmière en Santé Communautaire :

Assure l'accueil et le suivi des familles en vue de promouvoir leur bien-être. Elle est garante de l'accueil de l'enfant tout au long de son séjour. Elle accompagne les puéricultrices dans l'observation des enfants et dans l'adaptation des pratiques de travail. Elle collabore avec les services extérieurs et participe aux concertations organisées concernant l'accompagnement des enfants et de leur famille.

L'infirmière (et le médecin de l'ONE) :

Assure la gestion de la santé, au bénéfice de chaque enfant et de la collectivité. Collabore avec le médecin qui assure la consultation ONE.

L'équipe médico-sociale :

Organise régulièrement des réunions d'équipe pour chaque section. Ces temps d'échange permettent d'adapter les pratiques à chaque situation, d'organiser le travail de la section, de soutenir les transitions.

Soutien et accompagnement tout parent dans son rôle éducatif et ce, au travers des divers apprentissages de l'enfant (alimentaire, propreté, sommeil, séparation, pleurs, école...).

L'équipe de puéricultrices :

La puéricultrice est la personne de référence dans le quotidien de l'enfant en tant que partenaire dans l'éducation durant le temps d'occupation des parents.

L'équipe des puéricultrices d'une même section est responsable de l'organisation des journées, de la communication des observations et des soins prodigués à chaque enfant.

L'équipe de psychomotricité :

Assure un soutien au travail des puéricultrices, par une observation et des conseils concrets propices à ajuster au mieux l'accompagnement de chaque enfant dans son développement psychomoteur et affectif. Accompagne les moments de transition (entrée en crèche, passage de section, départ vers l'école). Permet au(x) parent(s) de vivre individuellement des séances de psychomotricité avec son enfant accompagné(s) de la psychomotricienne ainsi qu'à leur domicile.

L'équipe intendance :

Assure la restauration des enfants et l'entretien des locaux et du matériel de cuisine en tenant compte des diverses normes d'hygiène et de qualité.

Organise le travail pour satisfaire aux besoins du service en restauration, entretien du bâtiment, lessive, achats ... pour répondre à une qualité globale d'accueil.

L'équipe du secrétariat et de la comptabilité de l'ASBL :

Intervient pour la gestion des ressources humaines, la facturation des frais de crèche, les commandes...

L'équipe technique de l'ASBL :

Assure l'entretien et la rénovation du bâtiment et de son équipement.

La direction générale et la direction financière de l'ASBL :

Donne un cadre au milieu d'accueil, assure la gestion du personnel et des infrastructures.

Gère, en partenariat avec la directrice du service, la réflexion et les orientations pédagogiques, les contacts extérieurs et l'élaboration de nouveaux projets. Assure également la gestion administrative et financière de la crèche en concordance avec les exigences légales

I.VI Moyens :

Formations :

Le service jouit d'une expérience d'accueil de quarante années et d'une équipe dynamique et motivée pour faire évoluer son projet d'accueil.

Encadrée par l'ONE ainsi que par d'autres professionnels de la petite enfance, l'équipe a approfondi sa réflexion autour des thèmes de continuité, de sécurité, de repères et de référence. C'est précisément autour de ces thématiques que la pédagogie d'accueil a pris un tournant en instaurant, en septembre 2011, le travail autour de la puéricultrice de « référence ».

L'équipe participe à des formations individuelles et collectives axées sur l'observation, la puéricultrice de référence, l'alimentation, le travail en continuité, l'accompagnement des enfants différents...

Deux à trois journées pédagogiques sont organisées chaque année. Elles permettent d'approfondir ces différentes thématiques et sont en partie animées par des professionnels extérieurs (conseillère pédagogique de l'ONE, psychomotriciennes, superviseur...). Elles permettent d'évaluer et de faire évoluer les pratiques d'accueil de l'enfant. Durant deux ans nous avons suivi une formation commune sur le portage physique et psychologique de l'enfant 0-3 ans.

Infrastructures :

La crèche dispose d'un bâtiment spacieux, lumineux, sécurisant et attrayant pour les enfants. Il assure des aménagements ergonomiques pour le personnel.

- Un revêtement de sol délimite les trois espaces (vie-hygiène-repos)
- Un coin change situé dans la pièce de vie permet de maintenir le regard et la voix rassurante de la puéricultrice pour l'ensemble du groupe. Il est accessible pour débarrasser ou revêtir l'enfant
- Un escalier qui facilite l'accès au coin change dans le respect de l'autonomie de l'enfant et de l'ergonomie pour le personnel
- Un système de rangement des effets personnels de l'enfant dans un casier ouvert sur la section et sur le couloir
- Des barrières cloisons/séparations, pour délimiter les espaces
- Des portes d'entrée des sections sécurisées par une poignée plus haute et une vitre pour s'assurer de l'absence de danger
- Un espace cuisine situé dans la pièce de vie pour faciliter le service des repas
- Des espaces extérieurs sécurisants pour chacune des sections
- Un système de chauffage par le sol qui permet de limiter le port de chaussures et de vêtements, ce qui favorise la liberté de mouvement
- Un système de vidéo-parlophonie qui permet de personnaliser l'accueil des parents et renforce la sécurité d'accès
- Un téléphone qui offre la possibilité aux parents de prendre des nouvelles directement dans chaque section.

Quatre lieux de vie :

La pédagogie appliquée depuis quelques années est en évolution. Afin de diminuer les changements pour les enfants et les adultes, la crèche se compose aujourd'hui de 4 groupes de puéricultrices fixes et de 4 sections réparties comme suit :

- 4 groupes de puéricultrices fixes

Au sein de chaque équipe une référence attribuée pour chaque enfant afin de bénéficier d'une relation plus personnalisée.

- Côté droit du couloir dédié aux bébés : Cocons étoilés et Cocons roses

Deux espaces de vie identiques accueillant des bébés entre 0 et 18-20 mois.

- Côté gauche du couloir dédié aux grands : Chenilles et Papillons

Deux espaces de vie différents accueillant des grands de 18-20 à 36 mois. Adaptables en fonction des besoins des enfants et des départs pour l'école.

Une période de familiarisation est prévue lors de chaque changement afin de soutenir l'enfant dans l'acquisition de nouveaux repères. Les parents sont toujours associés à cette démarche ainsi que la psychomotricienne en fonction des besoins.

Nous veillons à ce que les aménagements de base des lieux de vie soient organisés selon le même modèle et fassent repère pour les enfants :

L'Espace :

- Un coin doux toujours disponible dans chacune des sections pour que l'enfant puisse s'apaiser, s'évader, observer...
- Un coin livres
- Un coin psychomoteur pour explorer différentes surfaces, différentes hauteurs, tester l'équilibre, ...
- Un tunnel/un module/une maisonnette pour jouer à cache-cache, pour un jeu de complicité entre deux ou trois enfants, un jeu symbolique ...
- Des tapis qui délimitent un aménagement, une zone de construction, une zone de manipulation, un coin poupées, un coin déguisement...
- Du mobilier, chaises et tables qui délimitent l'espace repas mais peuvent également servir pour le jeu
- Des espaces libres qui garantissent la possibilité de ramper, courir, sauter, danser, se déplacer avec les petits vélos, promener les poupées...

Le jeu :

- Les jeux à contenance sont utilisés dans chaque section, ils sont identiques puis changent au fil de l'évolution du développement des enfants. Il s'agit d'objets usuels très simples qui favorisent la manipulation et l'expérimentation, seaux, boîtes, bassines, gobelets, capuchons, bouteilles vides, ...
- Les jeux symboliques, dinette, poupées, voitures, déguisements, chaussures, sac à dos, ferme et ses animaux,
- Les jeux à pousser et tirer tels les animaux, les voitures, les poussettes, ...
- Les jeux de ballon de différentes formes et textures (apporter du mou)
- Chaque matin, un aménagement similaire sera proposé pour assurer à l'enfant une permanence et une sécurité. Au cours de la journée, quand les enfants manifestent un

désintérêt pour ce qui leur est proposé, d'autres aménagements, jeux et objets, leur sont présentés. L'avis des enfants est pris en considération.

- La présentation des jeux sur tapis et en quantité réduite favorise l'occupation et la concentration de chacun.
- La présentation de jeu de table type Montessori pour la manipulation plus fine
- Les jeux sont libres pour favoriser l'activité autonome des enfants
- la liberté de mouvements est assurée par un habillement léger et non contraignant et par l'installation des enfants dans des positions qu'ils ont acquises par eux-mêmes et qui leur permettront de créer leur activité de manière autonome

Le symbolique :

- Les objets de transition (doudou et tétines) peuvent être sollicités à chaque instant par l'enfant pour l'aider à vivre une transition, une séparation, un chagrin, ...
- Un petit album de photos de famille accompagne l'enfant tout au long de son séjour en crèche. Il le consulte avec la puéricultrice, le présente aux autres enfants et adultes et le prend pour se rassurer dans les moments difficiles
- Une musique souvent écoutée, un enregistrement du parent, peut également rassurer l'enfant
- L'emplacement permanent du lit et le sac de couchage/couverture personnelle contribuent à sécuriser l'enfant dans les temps de sommeil.

Le rythme et le temps :

- Le rythme de l'enfant est respecté tout au long de la journée ; il s'agit de l'outil essentiel pour garantir son bien-être
- Les temps de repas : le repas de midi est proposé vers 10h45 et le goûter à partir de 15h. Ces moments de repas sont accompagnés de rituels : se dire bonjour, aller tour à tour à la cuisine, chanter, se laver les mains, écouter une histoire, renouveler les jeux, ... Ils donnent des repères temporels tout en satisfaisant les besoins primaires
- La musique, le chant, la lecture sont utilisées pour rythmer le temps. Un fond musical anime de temps à autre les sections, tantôt pour mettre de l'ambiance par les comptines, une ronde, tantôt pour apaiser le groupe par la musique classique, le chant des oiseaux, le bruit de la nature, le roulement des vagues, tantôt pour danser ensemble. L'enfant est invité à utiliser des instruments de musique (hochets, maracas, « bâtons de pluie », ...).

II Le Projet pédagogique et ses objectifs :

Une pédagogie d'accueil en constante évolution pour travailler en partenariat avec les familles et assurer le bien-être de chaque enfant.

II.I Soigner le premier accueil :

L'inscription, le premier contact, une voix qui rassure :

Trouver une place dans une structure d'accueil relève du parcours du combattant pour les parents ! La pénurie de place tant dans les crèches, les maisons d'enfants qu'auprès des accueillantes génère une tension et un stress pour les futurs parents... La maman, déjà enceinte de trois mois, se voit, non seulement préoccupée par le développement de son bébé mais doit se projeter quasi une année dans l'avenir afin de savoir qui va s'occuper de lui quand il sera né. Comment profiter pleinement de sa grossesse quand vient s'ajouter ce souci supplémentaire ?

Les demandes d'accueil sont formulées par téléphone auprès d'Aurélié Salmon, assistante sociale, ou de Rebecca Coisne, infirmière en santé communautaire. La planification des accueils est mise à jour mensuellement, l'équipe tend à offrir une réponse rapide aux parents.

Deux permanences sont organisées chaque semaine : les mardis de 13h30 à 15h30 et les jeudis de 9h à 11h30.

Cette écoute et cette disponibilité ont pour objectif d'instaurer la confiance et le dialogue, gages de la réussite d'un accueil de qualité.

Ce moment est d'une importance capitale car il est l'occasion de décoder la demande du parent (recherche ou reprise de travail, scolarité, formation, ... besoin de "souffler", difficulté dans la gestion du ménage, problèmes de couples, ...). Il permet ensuite d'instaurer les bases de la collaboration mutuelle qui sera instaurée.

La rencontre prénatale, un moment décisif pour les futurs parents :

Lorsque l'accueil d'un enfant est envisagé, une **visite de la crèche** est programmée. Elle permet de présenter les lieux de vie et donne aux parents la possibilité de sentir et de comprendre le projet pédagogique et la philosophie de travail. Le parent est généralement reçu par l'assistante sociale après cette première entrevue.

Vu la quantité d'informations reçues, nous restons à la disposition du parent les jours suivants. C'est à ce moment que le versement de l'avance forfaitaire est effectué.

Un **second contact** entre l'assistante sociale et le parent peut s'effectuer si de nouvelles réflexions, interrogations et préoccupations sont apparues. Au besoin une nouvelle visite peut se mettre en place.

Avec le **troisième contact** débute la familiarisation de l'enfant dans sa section et s'initie la rencontre avec la puéricultrice de référence.

L'assistante sociale est en première ligne pour aider à vivre cette étape importante, elle est le lien entre la famille et l'équipe. C'est elle qui reçoit le parent avant de l'accompagner dans la section afin de rencontrer la puéricultrice de référence de son enfant et l'équipe qui l'accueillera.

Une attention et une écoute sont données afin de répondre aux premières questions ... tout en informant des consignes qui facilitent l'organisation durant la familiarisation (heure d'arrivée, de départ, durée, ...)

Une visite médicale est programmée avant cette période. Cela permet de réaliser la première consultation obligatoire auprès du médecin ONE responsable de la crèche.

C'est également le moment de l'établissement du dossier administratif et de la signature du contrat d'accueil et du Règlement d'Ordre Intérieur. Les dates de fermeture de la crèche et les attestations à faire compléter par l'employeur sont remises dans le même temps.

La familiarisation

L'entrée en crèche constitue un grand changement pour la dynamique familiale. L'équipe témoigne de respect et d'empathie envers le parent pour l'aider à vivre la « séparation » avec son enfant. La puéricultrice de référence est disponible pour construire une relation de confiance et prend le temps de tisser un lien avec l'enfant. Un temps certain est consacré, entre ce 1^{er} contact et la reprise du travail, afin de tisser cette toile en respectant le rythme de la famille.

Selon le référentiel de l'ONE : « La préparation de la séparation est une entreprise menée conjointement par les parents et le milieu d'accueil et qui comprend le bébé. Elle est définie en commun et modulée au cas par cas, et doit être pensée et mise en œuvre suffisamment tôt avant la séparation réelle. Son déroulement demande au milieu d'accueil d'investir du temps dans les réunions et des entretiens successifs programmés et respectés. La qualité du lien qui va se construire entre les accueillantes, l'enfant et sa famille est à ce prix. »

Tout au long de cette familiarisation, la puéricultrice va se renseigner auprès du parent afin de connaître ses manières de faire et de parler avec son enfant. Le parent est invité à lui montrer comment s'adapter à son enfant et à ses habitudes particulières. Pendant toute la durée de l'accueil, il sera important de mettre à jour ses « connaissances » de l'enfant.

Le parent va accompagner son enfant en se posant à ses côtés, en section, sans gêner la vie du groupe. Il est même possible d'intégrer d'autres membres de la famille durant la familiarisation et certainement si la fratrie se trouve au sein de la crèche. Le temps de présence et d'observation s'adapte aux besoins de l'enfant. Il s'étend généralement sur 6 à 10 jours consécutifs. Nous insistons sur la régularité de présence durant cette période car la disponibilité du parent est essentielle.

La procédure de familiarisation est adaptée en fonction des observations de l'équipe, des inquiétudes du parent, de l'urgence de l'accueil, ... Généralement, le parent accompagne son enfant les premiers instants pour lui permettre d'entrer en relation en douceur, pour le soutenir et l'encourager dans sa découverte, prendre ses nouveaux repères, tout en respectant son rythme.

La présence du parent dans la section lors d'une familiarisation est riche, tant pour la puéricultrice qui observe la dynamique entre l'enfant et son parent (façon de porter, de parler, de rassurer, de regarder, ...) que pour le parent qui observe une dynamique de travail, s'informe du projet de la section. Il est invité à participer à un moment de jeu, moment du repas, de soins.

L'échange de conseils se fait naturellement, dans l'animation de la collectivité, ce qui suscite généralement de nouvelles questions tout en permettant à l'enfant de se familiariser aux bruits, aux mouvements dans la pièce, aux nouveaux visages d'enfants et d'adultes, à l'environnement spatial.

Aussi, pour les mamans allaitantes, nous veillons à tout mettre en œuvre pour répondre au mieux à leurs attentes en proposant un fauteuil d'allaitement en section. Les puéricultrices veilleront à conserver le lait tiré en respectant toutes les précautions nécessaires pour ne pas l'altérer.

Le temps consacré à la familiarisation permet à l'enfant de se sentir plus vite sécurisé, de sentir que son parent est en confiance pour le déposer et de limiter des tensions. Ce temps permet aux parents de rendre le projet d'accueil plus concret, de comprendre le sens et la réflexion qui l'accompagne. Le parent se sent davantage en capacité de se consacrer à d'autres occupations (reprise du travail, recherche de travail, recherche de logement, soins médicaux, soutien à la parentalité et aux tâches éducatives...).

En s'adaptant à leurs obligations socio-professionnelles ou autres occupations, l'assistante sociale rencontre les parents dans les plus brefs délais pour leur expliquer le déroulement des premières heures de leur enfant à la crèche et s'attarder sur les aspects pratiques et administratifs.

En cas d'indisponibilité du parent, les communications se feront par le biais du petit cahier de liaison.

Le parent est bien sûr invité à contacter l'assistante sociale et/ou la puéricultrice de référence pour prendre des nouvelles. Les heures favorables à ces contacts sont entre 9h30 et 11h et après 12h30 dans les sections des cocons.

Dans l'éventualité d'un accueil de plus grand, le dispositif mis en place reste le même. Le parent pourra, lui aussi, contacter les sections concernées à tout moment excepté entre 12h et 15h afin de respecter le calme de la sieste.

Cette période est mise à profit pour équiper l'enfant de ce qu'il a besoin en crèche (photos, sac de couchage, cahier personnalisé, ...). La lecture commune du projet d'accueil facilite la compréhension du fonctionnement et de la place de chacun dans le bien-être de l'enfant.

Lorsque nous sommes sollicités par un service extérieur, nous pouvons réaliser l'accueil d'un enfant en **Urgence**. Nous encourageons le ou les parent(s) à consacrer un temps de présence ensemble pour la familiarisation. Les questions posées lors de l'entretien sont plus pointilleuses de manière à obtenir le maximum d'informations sur le rythme de l'enfant et ses habitudes de vie sur un laps de temps court.

Pour accueillir l'enfant dans ces conditions, une disponibilité inconditionnelle de la puéricultrice "référente" et celle de l'assistante sociale sont nécessaires durant les premiers jours de l'accueil. Le but est de tisser un lien de confiance en mettant des mots sur ces changements, en observant et en entourant l'enfant dans un cadre rassurant et sécurisant pour lui. La psychomotricienne peut également accompagner cette transition au besoin. Le contact avec les autres professionnelles se fera progressivement en transmettant toutes les informations reçues.

Quels que soient les motifs qui ont précipité l'entrée d'un enfant à la crèche, nous nous efforçons d'apporter un climat de bienveillance, de douceur et de sécurité dans la création de la relation avec ce tout-petit et sa famille. Une psychomotricienne peut également se joindre à nous pour faciliter le relâchement de tensions que ce changement peut occasionner chez l'enfant en étant attentive à ses besoins d'expressions de ses émotions et en les accueillant, ce qui rassure fortement les parents.

II.II Optimiser la pédagogie autour de la continuité :

SECURITE DE BASE

HOLDING

HANDLING

OBJECT PRESENTING

Donald Winnicott, psychanalyste anglais – véritable pionnier du développement affectif précoce nous dit que, avant 6 mois et pendant sa petite enfance (à des degrés divers), l'enfant est complètement dépendant de son environnement. Pour autant que sa mère soit « *suffisamment bonne* », elle lui transmet un sentiment de sécurité qui lui donne l'envie de progresser, de grandir. Au-delà des besoins physiologiques, il évoque trois sortes de soins maternels qui aident l'enfant à construire ce sentiment de sécurité de base.

Holding : le bébé a besoin d'être soutenu :

- Le maintien du bébé (sens plus large que « porter le bébé dans les bras »)
- Une attitude générale de protection contre les dangers, les agressions (chute, douleur, bruit, excitation excessive)
- Une présence attentive à travers les séquences répétitives de soins quotidiens

L'enjeu est d'éviter l'expérience pénible de l'angoisse. Le bébé acquiert ainsi des points de repère, une sécurité fondamentale par la protection du bruit, de la douleur, des chutes, ...

Handling : le bébé subit un grand nombre de manipulations :

- Change-soin, caresses, bercement... par un parent/puéricultrices.

L'enjeu est la construction du moi ; sensation d'être dans un corps. Chaque sensation sur sa peau informe le bébé des limites de son corps dont il n'a pas encore de connaissance unifiée, ni de représentation. Il est important d'être respectueux et de ne pas être intrusif dans la réponse que l'on donne.

Object presenting : le bébé ne fait pas encore la différence entre ce qui vient de lui et ce qui vient de l'extérieur.

D'où l'importance donnée à la présentation des objets, le sein-biberon puis différents jeux et ensuite au rythme de présentation (un temps juste entre l'expression du besoin et la réponse adéquate tout en tenant compte de l'enfant).

La **COHERENCE** de ces trois axes donne la sécurité de base à l'enfant et fonde le projet d'accueil de la Crèche « La Volière ».

Cette cohérence concerne les parents et toutes les personnes qui prennent en charge l'enfant en dehors du milieu familial.

Si tout bouge autour de l'enfant, il doit, pour trouver son bien-être, développer beaucoup d'énergie pour se situer et comprendre ce qui lui arrive. Le jeune enfant peut, par exemple, dormir beaucoup pour se protéger. S'il doit continuellement s'ajuster à un environnement peu prévisible, son énergie est utilisée à s'ajuster et il est peu disponible pour la découverte de son environnement.

L'équipe favorise l'établissement de repères constants connus et respectés de tous, pour trouver ensemble une façon professionnelle d'agir et d'accompagner les enfants.

L'équipe construit une méthode de travail commune et partagée. Elle est élaborée par :

- **Les choix pédagogiques partagés**
- **La remise en question des attitudes et des habitudes**
- **La confrontation des savoirs**
- **La mise en commun des compétences et des acquis professionnels**

Cette continuité apporte à l'enfant de la sécurité et de la stabilité, ce qui lui permettra de se construire en tant qu'être individualisé. La crèche assume la responsabilité du maintien de cette continuité et du sens qu'elle prend pour l'enfant notamment lors des changements.

Lorsqu'il est séparé de sa famille, le petit enfant est fragilisé dans sa continuité interne encore en cours de construction. Lorsqu'il est accueilli en crèche, il perd les continuités inhérentes à son cadre familial.

Il nous revient, en tant que professionnels de la petite enfance, de permettre cette stabilité au travers des repères de l'environnement humain et matériel que nous lui fournissons.

Cependant, le fonctionnement d'un milieu de vie en collectivité est en soi facteur de discontinuité. Il convient donc de tendre vers une continuité maximale au travers du travail de l'équipe.

Pour diminuer le nombre de changements de section imposé aux enfants et pour permettre aux professionnelles de se stabiliser dans une section, le choix a été fait de faire évoluer la pédagogie.

La puéricultrice de référence est maintenue au sein de chacune des quatre sections dont deux d'entre elles sont consacrées aux enfants de 0 à 18 mois. L'objectif est de bénéficier d'une relation plus personnalisée le temps que l'enfant restera dans la section tout en assurant la continuité avec les collègues afin que chaque enfant puisse vivre et évoluer en toute sécurité en l'absence de la référente.

La continuité dans le cursus de notre crèche est envisagée au travers des objets, rituels, rythmes, espaces, proposés à l'enfant. Cette continuité ne peut être assurée qu'au travers d'un nombre restreint de personnes gravitant autour du tout petit.

Bien entendu, il faut prendre en compte la diversité des horaires de travail, la durée de travail de chacune, les conditions physiques des puéricultrices et donc s'ajuster et s'adapter à la réalité de terrain.

De plus, il faut également prendre en considération les accueils non planifiés dits d'urgence.

I.III Réflexion autour de la notion de puéricultrice de référence :

Le référentiel édité par le Fonds Houtman "Accueillir les tout-petits. Oser la qualité" appuie notre réflexion en ce sens :

" ..., pour qu'un enfant, séparé de celle qui lui donne la sécurité de base et sens de vie (ou l'inverse) ne se réfugie pas sur ce qui le rassure –lui-même- l'enfermant progressivement dans une bulle étanche qui le protège – ou le coupe, le sépare – de tout ce qui l'entoure, il est impératif qu'un être humain assure le relais des soins, mais surtout de la relation humaine.

Et c'est encore mieux pour l'enfant si cette personne qui le prend en charge a été, comme dit Françoise DOLTO, "mamaïsée" par la mère, c'est-à-dire a établi avec elle un contact, une relation (un quelque chose qui les re-lie) en présence de l'enfant pour qu'il puisse se dire : "si maman apprécie cette dame, je peux moi aussi, me relier à elle, l'accueillir dans mon monde, lui faire confiance...avec elle la vie continue".

C'est à cette condition que l'enfant continuera à être cette puissance de vie ...

C'est à cette condition qu'il s'inscrira dans le mouvement de la vie : la sienne entremêlée à celle des autres." (Référence : L'enfant est ATTENDU)

La notion de référence :

L'adulte de référence est celui qui connaît le plus précisément l'enfant, qui le porte dans sa tête de façon continue. Il va chercher à s'ajuster finement à l'enfant. Il porte son observation et son attention sur les petits détails de manière individuelle : les habitudes de l'enfant, sa sensibilité, l'apparition de nouvelles compétences, ses demandes, etc.

L'adulte de référence s'occupe de l'enfant dans les moments de soins individuels. Au fil du temps, une relation privilégiée se tisse entre l'enfant et sa référente.

La puéricultrice de référence est responsable de la transmission des informations auprès de ses collègues. Elles pourront ainsi assurer une continuité soutenant pour l'enfant en son absence.

De même, elles lui transmettront ce qu'elles ont observé en son absence. L'ensemble de ces observations favorise une connaissance plus fine des habitudes et des besoins de l'enfant.

Toutefois, si la personne de référence porte un petit groupe d'enfants dans sa tête, qu'elle affine sa connaissance, ses observations et sa prise en charge, cela ne signifie pas qu'elle s'engage dans une relation d'exclusivité.

Elle développe une connaissance plus individualisée de son groupe mais doit également garder une connaissance globale des enfants de la section.

L'observation :

Les puéricultrices sont aux côtés des enfants pour permettre le jeu et la découverte en toute sécurité. L'une d'entre elles **observera plus particulièrement** l'intérêt qu'ils portent à leur environnement. L'équipe médico-sociale se posera également en section pour croiser les regards.

Nous veillons à laisser l'enfant autonome dans son jeu, en le mettant dans une position qu'il maîtrise, en le laissant acquérir seul ses nouveaux apprentissages, tout particulièrement la motricité.

Il est accompagné et encouragé par des mots simples et un regard rassurant des puéricultrices qui observent ses expériences en restant au niveau du sol.

Lorsqu'il parvient à son but, il est applaudi, félicité pour son acquis et mis en confiance pour recommencer.

S'il se trouve en difficulté, il est réconforté et remis dans une position connue tout en étant consolé si la déception est grande.

La communication :

L'enfant est un réel interlocuteur auquel le personnel s'adresse directement pour se présenter et verbaliser les changements qu'il sera amené à vivre lors de son entrée à la crèche. Les lieux lui sont présentés et sa famille prend, elle aussi, ses repères dans la section.

L'enfant est présenté aux autres collègues, aux autres enfants, sa photo est rapidement accrochée aux côtés de celles des autres enfants.

De cette façon, le parent peut rapidement parler de la crèche avec son enfant et l'alliance éducative se tisse progressivement.

La puéricultrice de référence utilise un cahier de communication d'équipe pour transmettre ses observations aux collègues et ainsi éviter de poser plusieurs fois les mêmes questions.

Le parent a la possibilité d'utiliser un petit cahier de communication crèche-famille pour relater les moments importants. La première page est réservée pour présenter la famille, les habitudes de vie et de sommeil de l'enfant, son doudou, sa tétine, les situations qu'il aime et celles qu'il n'aime pas et tout ce que le parent souhaite partager pour aider à l'accompagnement et aux soins de son enfant en son absence.

Chacun peut apporter son regard sur l'activité de l'enfant, en racontant ses découvertes, ses exploits et ses difficultés. Commenter de petits faits et gestes, entendre un autre adulte discuter des expériences de son enfant, s'en réjouir ou s'en inquiéter, témoigne de l'intérêt véritable et profond que chacun porte à l'enfant.

Toutes les données utiles, les numéros de téléphone et les personnes à contacter en cas d'urgence, y sont notés.

La communication verbale est considérée comme prioritaire, le cahier sera un plus qui laissera une trace écrite dans les sections des Cocons.

Les changements de section :

Chaque jour, l'enfant est observé par les puéricultrices, encouragé dans ses acquis, félicité de son autonomie, de ses progrès. Pour lui permettre d'aller plus loin dans ses découvertes, il lui sera proposé, en compagnie de son groupe, de changer de section pour découvrir les espaces des grands et bénéficier du regard soutenant d'autres puéricultrices.

Les changements de section se réfléchissent tant sur la faisabilité par rapport aux normes d'encadrements autorisées dans la section que sur le respect du développement de l'enfant et de son rythme.

Les parents sont associés à la démarche, ils peuvent en parler avec la puéricultrice, avec leur enfant et visiter le nouveau lieu de vie. Une période de familiarisation sera faite avec la puéricultrice pour présenter à chaque enfant, le nouveau groupe qu'il va rejoindre et les adultes qui seront présents. La psychomotricienne peut accompagner cette période de transition pour assurer que toutes les clés explorées dans la section précédentes soient transmises. Le but étant que l'enfant trouve rapidement une sécurité relationnelle et affective.

Elle peut également aider le parent à percevoir les compétences de son enfant dans ce changement.

L'élaboration des horaires :

Nous avons le souhait de sécuriser l'enfant au maximum lors de l'accueil du matin et du départ en fin de journée.

Excepté un temps de rassemblement chez les grands, l'enfant est pris en charge dans sa section de l'ouverture à la fermeture, de façon à privilégier les conditions d'échange entre les puéricultrices et les parents. Cela assure également le respect du rythme et de la sécurité de chaque enfant quel que soit son niveau de développement.

Afin de bien préparer l'enfant au déroulement de sa journée, nous demandons aux parents de préciser l'heure à laquelle l'enfant quittera la crèche et la personne qui viendra le chercher.

Les stagiaires :

Nous accueillons des stagiaires tout au long de l'année scolaire en puériculture et en soins infirmier.

La place des stagiaires auprès des enfants est réfléchi, un temps d'observation est adopté pour que chacun ait le temps de se familiariser à l'autre. Observer le fonctionnement de la section et les rituels des enfants s'avère nécessaire avant une prise en charge.

Le stagiaire travaille toujours en compagnonnage avec une puéricultrice de la section. Il prendra un enfant en charge puis progressivement deux ou trois pour la journée. Une supervision sera assurée par un maître de stage de l'école.

II.IV Rituel mis en œuvre pour réaliser le projet d'accueil :

La séparation :

L'aménagement du matin est réfléchi pour sécuriser l'enfant, mais il n'empêche pas l'instauration d'un rituel entre le parent et son enfant dans le respect des besoins de chacun.

La puéricultrice est à la disposition du parent pour assurer la séparation, elle peut prendre l'enfant dans les bras mais le parent peut également le déposer dans un coin doux ou l'encourager à partir vers les autres du groupe.

Pour maintenir ses repères, nous lui offrirons chaque jour une disposition similaire de quelques jeux, d'un coin doux, d'un coin psychomoteur.

Les objets de transition :

Nous remettons une liste à chaque parent du matériel à apporter et verbalisons l'importance des objets de transition.

Pour mieux vivre la séparation de son parent, nous demandons d'apporter à la crèche un « doudou » qui a toute l'odeur de la maison et peut rassurer l'enfant. Tétines et doudou peuvent être facilement donnés en cas de chagrin dans la journée.

De même la réalisation d'un petit album photos pour accompagner l'enfant tout au long de son séjour en crèche peut s'avérer très utile. Il pourra consulter cet objet personnel avec la puéricultrice, le présenter aux copains et se rassurer dans les moments difficiles.

Une musique souvent écoutée peut également permettre à l'enfant de s'apaiser.

Accompagner chaque enfant dans son développement :

Moment du repas

La crèche respecte les conseils du pédiatre de l'enfant notamment lors de l'introduction de nouveaux aliments et dans le cas de régimes restrictifs.

La crèche est signataire du Green Deal Cantines Durables depuis janvier 2023. Par cet engagement, nous souhaitons nous axer davantage vers une préparation de repas avec plus d'ingrédients locaux voire bio. En présentant aux enfants ce type d'alimentation, nous participons à un impact sociétal positif. Nous espérons élargir les apprentissages de diversification alimentaire en proposant des repas variés, sains et équilibrés pour son âge. Les menus sont établis pour 4 semaines de manière à diversifier les apports nutritifs et les goûts. Les menus suivent les saisons. Ils sont affichés à l'entrée de la crèche.

Une cuillère à café de matière grasse ou une noix de beurre est ajoutée à chaque repas de midi. En fonction de la nature du repas, elle diffère chaque jour.

De l'eau est présentée régulièrement aux enfants, notamment au repas, donnée à la cuillère puis au gobelet. Il peut arriver, en cas d'accueil d'urgence, que l'utilisation du biberon ou du gobelet à bec soit autorisée. Ceci dans le but de déstabiliser le moins possible l'enfant durant les premiers jours du changement. Le gobelet sera présenté quelques jours plus tard.

En concertation avec le parent et en respectant le rythme de l'enfant, les puéricultrices vont proposer un repas mixé. Le repas est donné soit dans les bras pour privilégier le contact, faciliter la transition du biberon à la cuillère, soit dans un relax. La chaise haute est utilisée uniquement lorsque l'enfant a acquis la position assise.

Lorsque l'enfant a des dents, les aliments lui sont présentés écrasés puis en morceaux. Dès qu'il se montre intéressé, l'enfant pourra expérimenter l'utilisation de la cuillère. D'abord avec l'aide de la puéricultrice puis seul.

Le repas des enfants est donné en section, de manière individuelle chez les petits. En respectant le rythme de chacun, certains mangent, d'autres dorment, jouent, ... ce qui permet de maintenir l'intimité de ce moment avec chaque enfant.

Lorsque l'enfant est prêt à prendre son repas assis, il sera installé à une table et une chaise dimensionnée pour lui. D'abord face à la puéricultrice puis avec d'autres enfants. Au fil du temps

chaque enfant du groupe acquiert le même rythme et un repas dit collectif s'instaure sous l'œil bienveillant de la puéricultrice de référence.

Chez les plus grands, de petits rituels sont mis en place pour annoncer le moment du repas :

- Un rassemblement autour des livres pour écouter de nouvelles histoires chaque jour
- Un petit tour en cuisine pour quelques enfants qui vont chercher le repas avec la puéricultrice
- Un lavage des mains avant et après chaque repas
- Un chant de « Mimie » la chenille ou de « Léon » le papillon qui souhaite bon appétit en se trémoussant.
- La présentation des plats préparés en cuisine et l'explication du menu
- Self-service dans les sections des grands pour se servir une seconde fois
- Vaisselle en faillance et proposition de la cuillère et de la fourchette
- Pour autonomiser la gestion du repas des grands, le dessert est servi en même temps que le dîner

Moment de la sieste

L'observation de la puéricultrice de référence permet de déceler les signes de fatigue de l'enfant et de lui proposer la sieste selon son rythme. En fonction des rituels d'endormissement, la position dans le dortoir est réfléchie.

Cette réflexion se portera également lorsque l'enfant rejoindra une section de grands, il sera installé dans une petite chambre de trois lits ou dans la section sur un lit couchette.

Aux alentours de 18 mois, les enfants ne font généralement plus qu'une seule sieste, juste après le dîner. La majorité des enfants dorment sur des couchettes dans un espace aménagé dans la section.

La sieste est surveillée par minimum deux puéricultrices pour maintenir une atmosphère calme et rassurer un enfant si nécessaire. Il est installé avec une couverture pour gérer sa sortie du lit en autonomie

La chambre peut également servir pour un enfant qui a besoin de se reposer en journée.

Moment d'acquisition de la propreté

Lorsque la puéricultrice de référence change les langes des enfants de son groupe, elle invite ceux qui le souhaitent à s'asseoir sur le petit pot. C'est notamment suite aux encouragements de l'adulte et par imitation des autres que la propreté se prépare. C'est petit à petit que l'enfant perçoit qu'il se passe quelque chose en lui.

L'apprentissage de la propreté ne s'acquiert efficacement que s'il y a concertation entre la crèche et les parents pour une continuité dans cette autonomie.

Développement du langage

La puéricultrice de référence est aux côtés de l'enfant pour entendre et encourager ses premiers balbutiements, ses premiers sons/mots. Au fil du temps, il maîtrisera de mieux en mieux le langage, et en particulier le « je » et le « non ». Cela coïncide souvent avec le moment des oppositions. En effet, en disant « non », il prend conscience de son identité propre, il a besoin d'être accompagné dans cette étape importante.

Ensuite, devant le miroir de la section, nous serons étonnés de le voir s'observer, se parler, se faire des grimaces, se déguiser...

Entrée à l'école

Au fil du temps, l'enfant montre son autonomie dans le jeu et développe des moments de complicité avec d'autres. La puéricultrice est témoin de petites constructions, de représentation de moments du quotidien par de petits scénarios (activité culinaire, ménagère, ...). C'est ainsi que, par le jeu, l'enfant se met en situation d'apprentissage, de concentration, de psychomotricité, de socialisation. Il va élaborer son dialogue, apprendre à gérer les conflits, à ranger les jeux, à écouter les consignes simples et à respecter les quelques règles de vie avec encore plus d'attention.

La puéricultrice de référence reflète aux parents l'évolution de leur enfant. Elle se montre à l'écoute et conseille pour le départ à l'école, le moment opportun et les préparatifs. L'entrée à l'école met fin au séjour à la crèche.

Il est important de sentir l'enfant sécurisé pour franchir cette étape. Pour certains, il est profitable de rester en crèche jusqu'à trois ans. Dans ce cas, la collectivité doit s'adapter tant dans l'aménagement de ses locaux que dans la prise en charge de l'enfant.

Un goûter convivial sera l'occasion de souligner tout son parcours en crèche, de se dire doucement au revoir. Des petites photos sont laissées aux copains de crèche en souvenir.

Transition et liaisons - de la crèche à l'école

Selon certains critères, avec l'accord de la famille, la crèche peut prendre contact avec l'établissement scolaire. La psychomotricienne peut se rendre au sein de l'école et soutenir l'enfant et l'institutrice. Elle observera les différentes phases de transition (accueil du matin, collation, récréation, temps de midi, sieste). Elle s'assure des différentes capacités que l'enfant a acquises pour s'adapter à son nouvel environnement : comment il entre-il en lien avec ses pairs ? Quels sont ses différents modes d'expression pour formuler une demande, un besoin ? Comment manifeste-t-il l'expression de ses émotions. Un temps de partage d'informations sur ce qui a été porteur pour l'enfant au sein de la crèche suivra auprès de l'enseignant(e) et de la puéricultrice de sa classe d'accueil. Cela peut permettre d'apporter à l'enfant les réponses nécessaires à ses besoins pour le conforter dans un sentiment de sécurité à l'école.

Les conflits

Entre 2 et 3 ans, les conflits sont de plus en plus nombreux. L'enfant est en pleine « crise d'opposition » ; il cherche à affirmer sa place.

Avant l'âge de 2 ans, il se contentait de prendre connaissance des consignes. Désormais, il cherche à évaluer et à vérifier le degré d'importance des choses. Il tente aussi d'imposer ses désirs.

En outre, selon le Référentiel de l'ONE, nous pouvons affirmer que :

« ..., comme le montre M. Vincze, la situation même de vie en groupe n'a rien de naturel pour un jeune enfant. Il doit partager l'attention de la puéricultrice avec des enfants du même âge, qui ont les mêmes besoins et qui, eux non plus, ne peuvent attendre. La vie collective a des contraintes : les horaires, des adultes différents, des pairs qui jouent parfois avec lui mais le dérangent dans ses jeux. A côté des rires, de l'empathie, du plaisir d'être ensemble, n'y a-t-il pas aussi des conflits ? » Le groupe peut être pour un tout-petit un lieu de solitude et de violence.

Pour cette raison, les puéricultrices veillent à faire comprendre aux enfants, avec des mots simples, les règles et les valeurs de la vie en société. Cela en essayant de préserver et de respecter au maximum les principes éducatifs de la famille. Le milieu de la crèche est loin d'être un environnement paradisiaque où l'enfant sera préservé de toute agression de la part de ses pairs. Aussi les puéricultrices joueront de préférence un rôle d'éducation à la vie en société. Les puéricultrices renforcent la communication non violente : dire « non » « stop », « les petites mains disent les choses autrement ». Elles aident l'enfant à prendre conscience avec empathie de ce qu'il a fait.

Au lieu de réprimander, elles expliqueront, avec des mots adaptés, ce qui est acceptable et ce qui ne l'est pas. Elles aideront un enfant plus introverti ou plus peureux à prendre sa place et à oser défendre son jouet ou son activité. Tout en veillant à ne pas porter de jugement sur l'enfant « agresseur », elles confronteront les protagonistes calmement dans une relation de face à face, en essayant de trouver avec eux un compromis.

En règle générale, notre méthode de travail ne prône pas l'interventionnisme dans les petits différends entre enfants. Si l'agressivité est présente, les professionnelles tenteront de trouver le juste milieu en se fiant à leurs observations des faits et à la sensibilité des enfants.

Nous ne pratiquons pas l'utilisation des punitions. Nous préférons une mise à distance de l'enfant pour marquer clairement notre désaccord. Il reste donc au sein du groupe mais est, pour un instant, près de la puéricultrice dans un moment d'arrêt. Ce moment ne dure que quelques minutes et est toujours clôturé par un dialogue avec lui sur un ton plus doux afin de ne pas générer un sentiment d'exclusion ou d'abandon. Nous nous efforçons de lui apprendre que dans la société, tout n'est pas permis. Nous sommes très attentifs à bien présenter les règles et les limites aux enfants. Nous échangeons en équipe et veillons à avoir une cohérence dans nos attitudes face aux conflits.

Aussi, en proposant des moments en sous-groupes d'enfants grâce à nos différents espaces, les tensions peuvent être diminuées.

Activités en petit groupe et en individuel

La puéricultrice de référence profite de certains moments de la journée, pour apporter une attention toute particulière à chaque enfant du groupe dont elle s'occupe.

Peuvent être proposés :

- Activité lecture,
- Peinture (travaillée au doigt, à l'éponge, au rouleau, au pinceau, ...),
- Pâte à sel,
- Jeu d'eau,
- Bac de riz
- Bac à sable
- Activité d'éducation à la santé (le brossage des dents, se moucher, se laver les mains, manger sainement, la sécurité, la propreté...)
- Aménagement psychomoteur, utilisation du ballon sensoriel (offre à l'enfant une perception différente de son corps)
- Aménagement avec les toboggans
- Activité musicale (flûte, piano, percussion, ...)
- ...

Afin d'offrir la possibilité de ces temps individuels ou en petits groupes, les espaces sont séparés. D'autres espaces comme les extérieurs, le couloir, la salle de réunion peuvent également être aménagés pour une activité particulière. Le nombre d'encadrants est suffisant pour nous permettre d'assurer cette relation en toute sécurité.

Ce travail peut s'avérer très porteur dans la relation de confiance entre la puéricultrice et l'enfant. Il sait qu'il aura une attention bienveillante pour répondre à ses différents besoins, le câliner, être partenaire dans son jeu. L'enfant apprendra de cette façon que la puéricultrice est disponible pour lui, même si elle s'occupe également des autres enfants. Elle pourra par des mots apaisants le rassurer, s'il est amené à patienter.

Les espaces extérieurs

Nous souhaitons profiter au maximum de nos espaces extérieurs. Un coin vert en plein centre-ville et deux patios sont accessibles aux enfants, en individuel ou en collectif, il est possible de s'aventurer ! Les grands sont les plus chanceux lorsque nous travaillons portes ouvertes vers l'extérieur. Ayant tous le même rythme de vie, il est plus aisé de favoriser l'accès extérieur tout en assurant une surveillance du groupe. Nous pouvons également prendre le repas à l'extérieur sur nos tables de pique-nique. Chaque section dispose d'une sortie vers l'extérieur, les « cocons » peuvent prendre l'air également. Par très beau temps, une pergola nous protège ainsi que des parasols. Nous assurons une protection « chapeau et crème solaire » et proposons des jeux d'eau. Si la chaleur est vraiment trop lourde, nous restons à l'intérieur.

Différents jeux tels que les brouettes, les camions, les ballons, les chaises seront éparpillés pour satisfaire chacun. Le bac à sable extérieur fait « la Une » durant l'été, les pelles, les seaux, les râteliers, et les petites formes sont également beaucoup utilisées.

Ces espaces permettent aussi le défoulement par la course, le foot, les rondes, le chant et les cris. Ils donnent aux enfants l'occasion de marcher sur un sol différent, de découvrir l'herbe et la dénivellation du terrain. Cela favorise la rencontre d'enfants d'un autre groupe et de nouvelles interactions.

II.V Partenariat avec les familles :

Psychomotricité relationnelle et psychomot'byl

Psychomotricité relationnelle

Au sein de la crèche, une équipe de trois psychomotriciennes nous donne les moyens de travailler de différentes façons avec les familles pour soutenir l'éveil psychomoteur et relationnel de l'enfant tout en accompagnant le parent dans sa relation à celui-ci. Les psychomotriciennes travaillent en étroite collaboration avec l'équipe éducative au sein des sections. Toute prise en charge individuelle est analysée et se fait en concertation avec le parent. Notre objectif étant d'assurer continuité et cohérence dans l'accompagnement

- **Séances individuelles** proposées de manière ponctuelle pour le plus grand bonheur du, des parent(s) qui y voient une attention ciblée et personnalisée supplémentaire pour leur enfant et pour eux-mêmes. Dans la salle aménagée avec tout le matériel de psychomotricité, c'est une occasion d'observer son enfant dans le jeu, d'y participer aussi dans un cadre différent de la maison. A l'issue de cette séance, un temps d'écoute est proposé où le parent peut poser des questions, échanger, partager.
- **Séances en groupe** qui ont lieu plusieurs fois par semaine dans une salle aménagée à cet effet. Suivant la tranche d'âges, un groupe d'enfants est constitué avec les deux sections 'cocons', un autre avec les deux sections 'des plus grands'. Les psychomotriciennes peuvent ainsi travailler dans un accompagnement hebdomadaire et suivre l'évolution des enfants au plus près.

De plus, depuis mai 2013, la crèche bénéficie d'un partenariat avec les psychomotriciennes de l'ASBL Re-crédation, partenariat soutenu par le CPAS de Namur. En trio, une séance par semaine est assurée pour les enfants dont les familles sont connues du CPAS.

- **En section**, un travail d'accompagnement auprès des enfants s'effectue quotidiennement afin de favoriser le bien-être physique, psychique, relationnel et corporel de chaque enfant.

Ce temps d'observation et de soutien individuel à l'enfant permet d'évaluer son développement, de mettre en avant ses compétences et d'affiner ce qui peut lui être proposé. C'est un véritable travail de prévention et de soutien au développement global du tout petit. Les psychomotriciennes font également un travail de communication avec le(s) parent(s), les puéricultrices de la section et/ou les éducateurs de la maison d'accueil. Ce relais est essentiel pour assurer continuité et cohérence dans l'accompagnement de l'enfant et de son parent.

Psychomot'byl

Grâce à une relation de confiance qui s'installe au fur et à mesure des rencontres à la crèche entre les parents et la psychomotricienne, cette dernière peut proposer de se rendre chez eux afin de penser ensemble comment aménager un espace qui répond aux besoins de l'enfant ? Où jouer ? Quels choix de jeux ? Comment s'ajuster à son enfant dans les moments de jeu ? Comment gérer les partages dans la fratrie ? ... Il y a donc une possibilité pour la crèche de s'ouvrir vers l'extérieur, d'être à l'écoute du parent à son domicile et faire lien avec la crèche.

Toute prise en charge individuelle est analysée et se fait en concertation avec l'équipe médico-sociale – éducative et le parent.

Ateliers Parents/Enfants

Au travers de nos ateliers « Livres et merveilles » et « Parent' M », nous souhaitons faire vivre un réseau autour des familles. Nous avons le souhait de proposer des temps de partage en ouvrant et nourrissant chacun de notre mixité sociale.

Livres et Merveilles

Grâce au dynamisme de certaines travailleuses œuvrant dans différentes activités des Trois portes, le projet interservices « Des livres et des Merveilles » est né en 2016. Un nouveau lieu dédié à l'accès à la culture pour les tout-petits.

Cet espace de rencontre vise à sensibiliser les tout petits à l'univers de la lecture.

A travers le livre, nous cherchons à favoriser un moment d'échange entre l'enfant et son parent. De cette possibilité donnée à l'enfant de choisir, de découvrir, de manipuler, de jouer avec le livre découle un ensemble d'éléments positifs pour son développement. Outre le fait de passer un bon moment, nous remarquons une progression du langage et du vocabulaire. Nous constatons également l'intérêt de la lecture sur l'ouverture d'esprit et l'imaginaire. L'impact sur le parent est considérable dans le temps passé avec l'enfant et la découverte de ses possibilités.

Témoignage :

« Le local est aménagé de façon attrayante, des tapis, des coussins, des tissus et une bibliothèque de livres sélectionnés, adaptés à la tranche d'âge des enfants. Deux psychomotriciennes font une lecture vivante de trois livres sélectionnés au préalable avec un thème proposé (les couleurs, les émotions, les saisons, jouer ensemble, la musique, ...). Après la lecture commune, Les enfants peuvent manipuler les livres de la bibliothèque, le parent partage un autre moment de lecture avec son enfant. C'est très agréable aussi pour les petits de sortir de la section pour s'y poser, s'installer aux côtés de leurs parents. Moment de détente partagé, on se ressource mutuellement pour terminer sa journée plus sereinement. »

Parent' M

Les psychomotriciennes et une éducatrice portent le projet « Parent' M ». Un temps d'échange convivial sur un thème proposé en amont est organisé avec les familles autour d'un café, d'un thé. Ces rencontres sont proposées une fois par mois. Les parents sont là pour partager leurs expériences, leurs questionnements dans une atmosphère bienveillante et sans jugement. S'appuyant sur des situations concrètes, les psychomotriciennes et l'éducatrice apportent leurs éclairages par le biais de supports théoriques et pratiques et leur expérience de terrain.

Les objectifs :

- Faire se rencontrer les familles,
- Renforcer la confiance de l'adulte dans ses compétences parentales,
- Apporter un espace et un temps d'écoute aux parents
- Aborder des thèmes propres à la vie quotidienne du parent
- Donner des pistes de réflexion et d'échanges aux parents
- Faire émerger un réseau autour des personnes seules

Activités diverses

La crèche vit au rythme des fêtes et des traditions, cela se traduit dans la décoration, les chansons, les animations. C'est l'occasion de changements, de créativité et de mouvements. Mais il n'y a pas de production de cadeau.

Un moment festif est organisé en été pour favoriser les rencontres entre les parents.

II.VI Partenariat au sein de l'ASBL « Les Trois Portes » et avec les services extérieurs :

Partenariat au sein de l'ASBL « Les Trois Portes »

Notre projet prévoit d'accueillir prioritairement les enfants hébergés avec leur maman à la maison d'accueil ou accompagnés par le Service Mobile d'Accompagnement en logement de l'ASBL. Cet accueil n'est pas automatique, il dépend du besoin de l'adulte et/ou de l'enfant et de la place disponible dans la section concernée.

Nous pouvons dire que, depuis 2010, tous les enfants pour lesquels une demande a été enregistrée ont été accueillis et un travail de concertation a pu se développer entre l'équipe de la crèche et celle de la maison d'accueil.

La situation des enfants est souvent préoccupante par les multiples ruptures qu'ils connaissent, les changements incessants de repères et le stress généré par les problématiques de leur maman.

Notre priorité est d'ajuster l'accompagnement aux besoins individuels des enfants et de leur famille en favorisant toujours la création d'une relation de confiance, l'établissement de repères et une clarification des rôles de chacun.

C'est pourquoi, des rencontres régulières avec les parents sont organisées par l'assistante sociale de même que des réunions de concertation entre les services, toujours en accord avec les parents.

Partenariat avec les services extérieurs

Certains services viennent à la crèche soit pour un accompagnement individuel (kiné, projet Badiane, pédopsychiatre...) soit dans le cadre d'un projet plus collectif.

L'équipe médico-sociale se rend disponible pour les parents et prends le temps d'écouter, de conseiller, d'accompagner pour certaines démarches ou d'orienter vers un service partenaire.

La puéricultrice de référence assure la continuité dans l'accompagnement de l'enfant durant son séjour à la crèche mais également un relais lors de son départ. Départ soit pour l'école, soit pour un autre établissement. Ce relais se décline en la tenue d'une concertation et/ou en la rédaction d'un rapport social.

Nous collaborons avec divers partenaires qui touchent l'enfant et sa famille : Re-crédation, projet Badiane, écoles, Services de Santé Mentale, SAJ, CPAS, Service d'aide aux réfugiés, Service Le Lien, SIIF, IDEF, groupe de coordination petite enfance, Clinique de l'exil, SOS Parenfants, SPJ ...

La directrice, l'infirmière et l'assistante sociale coordonnent et soutiennent l'accompagnement de l'enfant avec ces différents partenaires internes et externes.