



EDITO

Chers amis des Trois Portes,

L'assemblée générale des Trois Portes s'est tenue ce mardi 13 juin. C'était l'occasion de regarder dans le rétroviseur et de rapporter les activités menées en 2022. Tirer les enseignements nécessaires et lancer de nouvelles perspectives. Nous sommes bel et bien entrés dans la phase d'opérationnalisation du « changement d'adresse » souhaité (s'adresser autrement aux personnes qui frappent à nos portes en les plaçant résolument au centre, en valorisant leurs compétences et en respectant leur rythme, pour viser l'autonomisation et in fine la fin du sans-abrisme).

Ce changement de paradigme a déjà donné lieu à des changements concrets de pratiques. En effet, certains services et certains travailleurs se sont d'emblée sentis à l'aise et ont exploré de nouvelles pistes rapidement. D'autres entraient par contre dans une zone d'inconfort et exprimaient moult résistances.

Nous avons tenté d'accompagner au mieux ce processus d'avenir, en apportant sécurité et enthousiasme ! Vous découvrirez certaines innovations dans ce semestriel, d'autres réflexions sont à lire dans le rapport d'activité (disponible sur www.troisportes.be).

C'était également l'occasion de clôturer les comptes. Il n'aura pas été facile de joindre les deux bouts en 2022. Comme pour chacun.e de vous/nous, les factures énergétiques ont été douloureuses ! Malgré une prime énergie inédite accordée par la Ministre Morreale pour les services d'hébergement tels que les nôtres, nous avons dû puiser dans nos fonds propres pour nous en sortir.

Plus que jamais, votre soutien est précieux pour nous permettre d'assurer nos missions dans un environnement adéquat.

Merci à vous tous.tes. Nous vous souhaitons un très bel été !

Coralie Buxant, Directrice générale



DÉCOUVREZ NOTRE RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

Les textes de ce bulletin semestriel sont extraits de notre rapport d'activités 2022.

Comment s'est déroulée l'année 2022 dans les différents services des Trois Portes ? Quels sont les événements qui ont marqué l'année écoulée ? Quelles difficultés surmontées, quels succès à célébrer ?

Pour en savoir plus, retrouvez notre rapport d'activités au complet sur notre site web www.troisportes.be.



CRÈCHE 'LA VOLIÈRE' : DEUX PROJETS INNOVANTS QUI PORTENT LEURS FRUITS

En juin 2022, nous vous informions de deux nouveaux projets ayant débuté à la crèche : "Transitions et liaisons", et "Psychomot'byl". Un an plus tard il est temps de vous partager leurs avancées.

Accompagner les transitions de l'enfant

Travailler avec le parent les transitions et liaisons permet de lui faire prendre conscience que son enfant a des compétences pour s'adapter.

Au sein de la crèche, cela assure que toutes les clés explorées dans la section précédente pour donner la sécurité affective à l'enfant soient bien transmises et reproduites dans le passage vers la section suivante, en fonction de son âge. Lorsqu'il s'agit d'un départ pour l'école, nous collaborons étroitement avec l'enseignant pour le transfert de ces mêmes "clés", ainsi qu'avec les parents, qui restent acteurs indispensables.



Des succès à célébrer !

- L'ensemble du personnel s'est saisi des enjeux de ces deux projets, et se mobilise pour leur mise en place.
- La crèche a ouvert ses portes vers l'école et cette initiative a été très positivement accueillie par le corps enseignant.
- La crèche a ouvert ses portes sur le domicile, initiative très porteuse pour la famille.



Rencontres au domicile avec la Psychomot'byl

La psychomotricienne mobile aide au renforcement du travail relationnel parent-enfant au domicile ou en séance au sein de la crèche. Parvenir à créer une complicité par le jeu, mettre des mots justes lors de conflits, créer des rituels pour le bain ou la mise au lit, effectuer une sortie au parc, une excursion... est soutenant pour chacun.

In fine, le(s) parent(s), l'enfant et l'équipe de la crèche gagnent en confiance mutuelle, ce qui est porteur pour le développement de l'enfant.

“
J'ai pu constater dans certaines familles le manque de jouets adaptés à l'âge et à l'évolution de l'enfant. Apporter des jeux en respectant les demandes des parents, les inviter à participer activement aux jeux nourrit le lien, développe la confiance en soi et soutient l'adulte dans son rôle de parent. »

Mylène Boghmans, psychomotricienne

LE MVC (MILIEU DE VIE COMMUNAUTAIRE) VU PAR LES HÉBERGÉS

Le Milieu de Vie Communautaire propose une solution de logement à durée non définie initialement, à partir d'un séjour en maison d'accueil, en vue d'une autonomisation accrue. Le support du collectif, ainsi que de l'équipe éducative, sont des actifs souteneurs dans cette autonomisation. Aux Trois Portes, le MVC se divise en deux maisons : le "Povorello" (chambres individuelles et espaces partagés) et le "Regain" (studios et appartements individuels avec espaces communautaires).

Nous venons par ailleurs de créer 12 nouvelles places sur le site "Léanne".

Vivre en MVC, ça veut dire quoi ? Les hébergés vous en disent plus.

QU'APPRÉCIEZ-VOUS AU MVC ?

« Mon projet ? C'est d'avoir un toit sur la tête ! Et ce que j'apprécie, c'est l'entraide, de vivre avec des gens qu'on ne connaît pas. J'ai ma chambre, c'est mon endroit à moi ».

« J'ai particulièrement aimé les balades en pleine nature, les sorties culturelles, le tir à l'arc et la marche gourmande et les barbecues au Lac de l'Eau d'Heure. Après la période COVID, ça a fait du bien de reprendre des activités extérieures, moi qui aime tant la campagne. J'ai plusieurs passions et l'une d'elle est la peinture. Mes peintures sont parfois inspirées de mes promenades ».

« C'est un moyen de partager une de mes passions. Je pêche depuis l'âge de 9 ans, ça me procure beaucoup de bien et celui qui veut apprendre, je veux bien partager ce que je connais. »





L'ESPRIT COMMUNAUTAIRE

« Les tâches et les règles sont à respecter, et c'est l'esprit communautaire. On partage la pièce à vivre et il y a un règlement d'établi et c'est important parce qu'on a chacun nos habitudes et on doit avoir à l'esprit qu'il faut pouvoir respecter les autres ».

« Je m'adapte et respecte les autres, et par cela, je me respecte aussi. Tout le monde n'a pas la fibre pour vivre avec les autres. C'est là qu'on voit l'esprit, c'est une question d'auto discipline et penser aux autres ».



UN LIEU POUR SE REMETTRE EN ROUTE

« La période indéterminée, c'est un sacré avantage, surtout par notre époque, et savoir qu'on ne me met pas la pression, ça fait du bien, je suis moins nerveux. Il m'a fallu des années pour avaler certaines histoires et de pouvoir me poser, ça m'a permis d'apprendre et de changer. »

« MVC permet aussi de te remettre en route, c'est parfait, l'équipe qui sait à qui s'adresser pour nos démarches, nous nous n'avons pas forcément connaissance de tout ça. »

EN BREF

Le 3 décembre dernier, Inner-wheel Dinant Hastière organisait une soirée (projection de film et débat) dont les bénéfices étaient destinés à notre ASBL. Merci à elles !

LA PHOTO



LA BONNE NOUVELLE

À la Maison d'Accueil pour Femmes et Enfants (MAFE), l'équipe de bénévoles d'agrandit !

7 bénévoles contribuent désormais à l'organisation d'activités participatives avec les hébergées.

Vous souhaitez, vous aussi, vous engager aux Trois Portes en tant que bénévole ?

Ecrivez-nous par ici : coline.malot@troisportes.be

LE CHIFFRE

110

PERSONNES ONT QUITTÉ LEUR STATUT DE SANS-ABRI GRÂCE AUX TROIS PORTES EN 2022 !

Ce sont 110 personnes (dont 40 enfants) qui figuraient parmi les personnes sans-abri/sans chez soi dénombrées le 28/10/2021 sur Namur. Elles sont à présent en situation de LOGEMENT stable, grâce à l'accueil et l'accompagnement assurés par les équipes des Trois Portes.

En savoir plus sur le dénombrement de 2021:

<https://kbs-frb.be/fr/denombrement-sans-abrisme-et-absence-de-chez-soi-2021>



L'INNOVATION SOCIALE

À la crèche : une alimentation locale et durable pour les tout-petits

Grâce à un subside de la région wallonne ("Coup de pouce : du local dans l'assiette") et au travail d'Annick (cuisinière), Rebecca (infirmière) et des puéricultrices, la cantine de la crèche repense ses menus et approvisionnements pour augmenter la part de produits biologiques, locaux et frais dans les assiettes ! Notre ambition : proposer une alimentation de qualité pour tou.tes, et obtenir à terme le label "Cantine Durable".



LES ÉVOLUTIONS DU SERVICE MOBILE D'ACCOMPAGNEMENT EN LOGEMENT



Un accompagnement au plus proche des besoins des ménages

Le Service Mobile d'Accompagnement en Logement est né en 2009, en réponse à des besoins non répondus : l'accompagnement dans la durée de ménages en situation de fragilité sortant de maisons d'accueil, avec pour focus leur maintien en logement. Depuis sa création, le service ne cesse de s'ajuster à l'évolution des demandes qui lui parviennent.

Trois nouveaux métiers complètent l'équipe d'assistants sociaux

- **La médiatrice logement** permet aux assistants sociaux de se centrer sur l'accompagnement social en prenant en charge tous les aspects liés au logement (contacts avec le propriétaire, baux, états des lieux, fournisseurs énergie,...).
- **La psychomotricienne** permet un regard systémique sur les ménages avec enfants. Elle fait le lien avec la crèche et est un véritable soutien dans les accompagnements, mais également pour les parents eux-mêmes.
- **La fonction éducative** est un soutien aux assistants sociaux dans l'accompagnement des personnes concernées. Cette fonction permet un regard croisé sur la situation. L'éducateur intervient également dans tous les domaines de la vie.

Les plus gros challenges de ce service :

- Pénurie de logements durables, abordables et décents, surtout pour les publics sur-discriminés.
- Les exigences de l'accompagnement spécifique des jeunes issus de l'immigration (ex-Mineurs Non-Accompagnés) et en particulier lorsqu'ils sont parentifiés dans le cadre de regroupements familiaux (beaucoup repose sur leurs épaules).

MERCI À NOS DONATEURS/TRICES !

Merci aux nombreux.ses donateurs.trices, associations, entreprises, sympathisant.es dont le soutien est essentiel dans la mise en œuvre des différents projets des Trois Portes.



PROPRIÉTAIRES, NOUS AVONS BESOIN DE VOUS !

L'accès à un logement adéquat reste la difficulté la plus importante pour nos publics. Notre médiatrice logement travaille au quotidien pour établir un lien de confiance entre locataires et propriétaires.

Contactez notre médiatrice logement :
marie-laure.quevrain@troisportes.be
0485 29 41 51

SOUTENEZ LES TROIS PORTES

Vos dons permettent de **financer nos activités courantes, ainsi que des projets innovants développés avec notre public.**

Nous sommes également preneurs de **dons matériels.**

Depuis janvier 2022 nous ne disposons plus de l'agrément permettant la déductibilité fiscale de vos dons, mais nous les acceptons encore avec plaisir ! Nous faisons tout pour bénéficier à nouveau de cet agrément en 2024.

Editrice responsable: Coralie Buxant

RÉUSSISSONS ENSEMBLE LES DÉFIS DES TROIS PORTES !

BE10 6362 2656 0304

CONTACT

SIÈGE SOCIAL ET ADMINISTRATIF

154 rue de Bomel - 5000 Namur

081 24 50 70

info@troisportes.be

www.troisportes.be